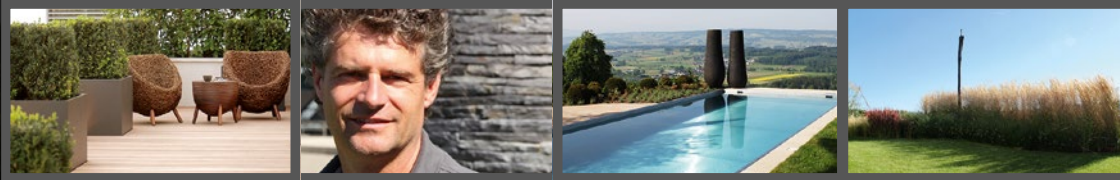


## DAS GARTEN-INTERVIEW



### Lebenslust durch Gartenpflege

**Red.:** Herr Diebold, Sie sind Inhaber des renommierten Unternehmens diebold.zgraggen Gartenbau AG aus Fislisbach und als Ansprechpartner auch zur Besprechung einer Offerte oft bei Ihren Kunden. Sie beschäftigen sich in vielfältiger Hinsicht mit dem „Kultur-Phänomen Garten“. Auch im Hinblick auf die demografische Entwicklung kommt der Pflege des Gartens eine besondere Bedeutung zu. Die Lust auf einen gepflegten Garten ist überall spürbar. Weshalb ist das so?

**Alain Diebold:** Der Gartenpflegeservice ist vom „nice to have“ zu einem „must have“ für viele Menschen geworden. Etwa wie ein tolles Auto und mit mindestens so viel Erleichterung, die von kompetenten Pflegemassnahmen zu erwarten ist. Der Nutzen besteht nicht nur in der Wertsteigerung des Anwesens von rund 18 %, wie eine Studie von Husqvarna und Gardena ermittelt hat, in der immerhin 5000 Menschen befragt wurden. Es ist primär die Zeit, die unsere Kunden durch unsere Dienstleistung gewinnen, durch die Effektivität, mit der ein gelernter Gärtner vorgeht. Der Gartenbesitzer gewinnt Zeit und Freude.

**Red.:** Wieso Freude, wie meinen Sie das?

**Alain Diebold:** Es ist erstaunlich. Wir machen die Erfahrung, dass Gartenpflege-Termine für unsere Kunden zu einer Art Event werden. Es gab Kunden, die sich auf der Terrasse aufhielten und natürlich genau sahen, was da für deren Geld geleistet wurde. Zudem besteht unser Gartenpflege-Team aus Fachkräften, die auch mal ne Frage freundlich beantworten können. Unser Team bekam Rückmeldungen wie: „Das ging so schnell – wie haben Sie das gemacht?“ und „Jetzt freuen wir uns wieder über unseren Garten.“

**Red.:** Sie meinen Gartenpflege wirkt stimmungsaufhellend auf Ihre Kunden?

**Alain Diebold:** Ja, die Stimmung in unserem Team, deren Sachverstand und die Ergebnisse bewirken das. Die Kunden fühlen sich einfach sehr gut betreut. Der Zustand des Gartens ist für viele Gartenbesitzer extrem wichtig. Das Nachhause-Kommen wird angenehmer, die Freizeit wird leichter und lustbetonter, weil das Zuhause rundum aufgeräumt und blühend, einfach in einer neuen Ordnung erscheint. Viele unserer Kunden geniessen diesen Service so, dass man es auf ihren Gesichtern lesen kann, wenn unser Team den Garten übergibt. Wir haben da schon lustige Geschichten erlebt.

**Red.:** Welche?

**Alain Diebold:** Also da waren zwei Frauen und zwei

Männer in einer Art „Graue-Panther-WG“, die sich einen grossen Garten teilten. Das sind Menschen, die lebensfroh und sehr aktiv ihre Freizeit gestalten und dennoch ging es mit dem Garten nicht voran. Jeder bemühte sich irgendwie, aber die Inseln aus Stauden und Gräsern wollten nicht gedeihen. Verschiedene Pflanzen passten nicht zu den gewählten Standorten. Ein wertvoller Baum wirkte kümmerlich und der Garten sah trotz einiger investierter Zeit irgendwie verwildert aus. Die sehr gebildeten Bewohner diskutierten und der Haussegen geriet langsam ins Wanken. Daraufhin kontaktierte uns eine der Frauen und nach kurzer Zeit war, in abendlichen Sitzungen mit uns, ein mehrheitlich beschlossenes Pflege- und Umpflanz-Konzept geboren, das wir umsetzen durften. Für mich war es wirklich schön zu sehen, wie sich alle schon während der Arbeiten und nach der Fertigstellung über die Ergebnisse freuten. Und mit welchem Elan unsere Vorschläge in den Folgejahren umgesetzt wurden. Das war enorm. Das war nicht nur eine Verjüngungskur für den Garten. Und das wirkt immer noch.

**Red.:** Offenbar liegt Wahrheit darin, wenn der Garten plakativ mit „grüner Oase“ oder „gestaltetes Privat-Paradies“ umschrieben wird.

**Alain Diebold:** Es klingt pathetisch, aber wer einen schönen Garten hat, in dem er wirklich wohnt und aufatmet, der weiss, dass es nicht übertrieben ist. Ein schöner Garten ist lebensbereichernd. Der Garten wird immer mehr als existentielle, sogar gesundheitsfördernde Investition gesehen, ähnlich wie Urlaub, nur von bleibendem Wert. Unsere Welt wird immer komplexer und wir sehnen uns nach Einfachheit, Überschaubarkeit und dem Wohlgefühl eines liebevoll gestalteten, klar strukturierten Zuhauses.

**Red.:** Herr Diebold, dem ist nichts mehr hinzu zu fügen. Herzlichen Dank für das interessante Gespräch.

Gärten aus Ideen & Können

INDIVIDUELLE WOHN- & BUSINESSGÄRTEN



Tel. +41 (0)56 493 46 08

diebold.zgraggen

www.dzgartenbau.ch